

COLLOQUE QUALI 2026

Du terrain à la décision : révéler les savoirs expérientiels en entreprises adaptées

AMPLIFIER LES VOIX DES POPULATIONS EN SITUATION DE MARGINALISATION/ VULNÉRABILITÉS : LE
RÔLE TRANSFORMATEUR DE LA RECHERCHE QUALITATIVE DANS LE PLAIDOYER.

29 MAI 2026

P. CARREZ, L. LANÇON, I. FEILLOU, M. LABERGE





Crédit photo : CQEA

Les entreprises adaptées au Québec

- Programme de subvention aux entreprises adaptées (PSEA)
- 35 entreprises adaptées
- 4000 travailleur·euses vivant avec des incapacités
- Entreprises d'économie sociale

Les superviseur·es

Responsabilités confiées vs titre du poste

Gestion directe et quotidienne des employé·es du PSEA :

- Organisation du travail
- Encadrement humain
- Gestion opérationnelle de la production ou du service



Crédit photo : Axia Services

Comprendre le travail des superviseur·es



Outiller

les entreprises adaptées
pour soutenir le travail
des superviseur·es

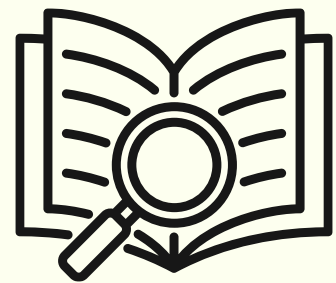
pour...



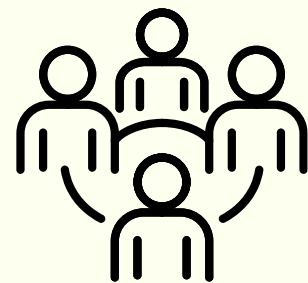
Questionner

L'adéquation du PSEA
avec les mutations
socioéconomiques

Implication des acteur·ices



Recherche-action
participative



Milieu
communautaire



Ergonomie



Convictions
personnelles



Gouvernance partagée

Partenariat étroit avec le CQEA

Une vue depuis les hauteurs

Comité d'orientation

Pour garder les pieds sur terre

Comités locaux

Les racines du projet

Le comité d'orientation

Pour garder les pieds sur terre

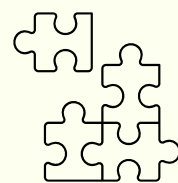
Équipe recherche

Pauline Carrez, candidate au doctorat
Marie Laberge, PhD.
Isabelle Feillou, PhD.

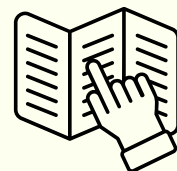
Équipe opérationnelle

Un superviseur
Un employé du PSEA } *Représentent le savoir expérientiel*
Une représentante du CQEA
Une CRH chargée du projet en interne

Son mandat



Vérification de l'adéquation choix
méthodologique / réalité du terrain



Guide de la démarche



Appui à l'interprétation des résultats,
orientation des recommandations

Volet 1

Qualitatif exploratoire à l'échelle du réseau

Objectif

Cadrer empiriquement les enjeux et développer l'outil de mesure de l'étape 2

Population cible

Professionnel·les RH et Direction d'EA

Volet 2

Quantitatif descriptif par questionnaire

Objectif

Situer les tendances et variations de la perception des superviseur·es à l'échelle du réseau.

Population cible

Superviseur·es de l'ensemble des EA

Volet 3

Mixte transformatif

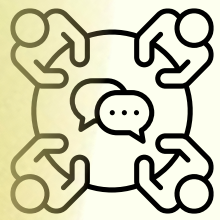
Objectif

Documenter l'activité réelle, d'identifier des conditions capacitantes et d'accompagner des transformations situées.

Population cible

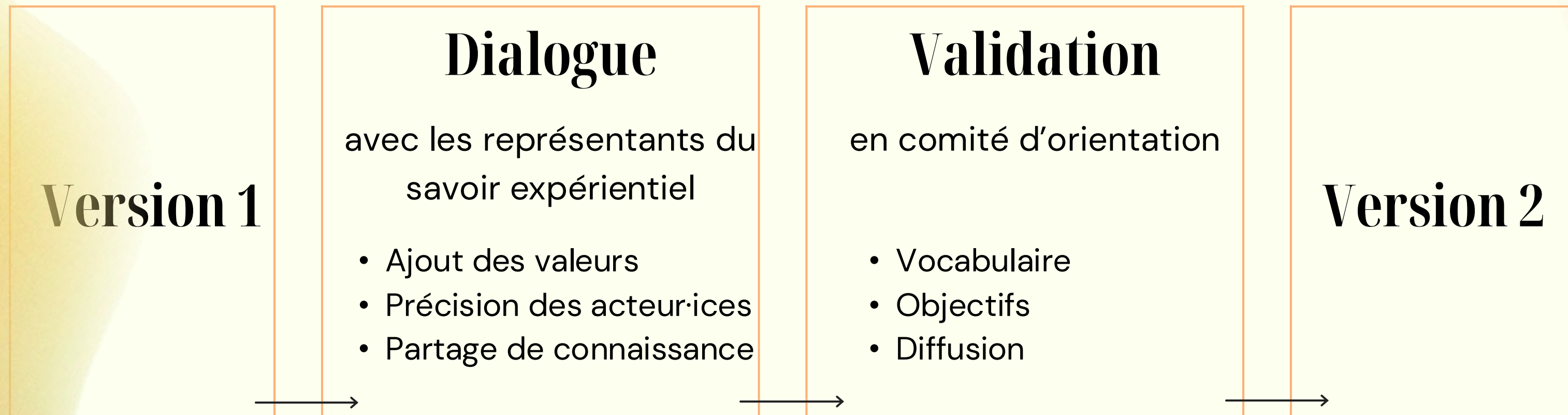
3 EA du réseau

Co-conception des outils de collecte



Collecte de donnée

- Groupes de discussion structurés par une grille d'entrevue
- Directions générales et/ou professionnel.le.s en RH des EA du réseau



Groupes de discussion



Co analyse des données brutes



Retour dialogué outillé par visionnement d'extraits vidéo

- Similitudes/différences entre discours
- Vocabulaire propre aux EA
- Repérer zones de flou, tensions et réalités moins visibles
- Nourrir l'opérationnalisation des dimensions en vue du questionnaire (volet 2)



Le savoir expérientiel

Employé du PSEA

- Perception de la supervision
- Compétences nécessaire pour être superviseur·es
- Mise en lumière des outils internes développés

“Un préposé 1 va lui-aussi s’assurer en tant que lui-même employé, si son équipement est correct. [...] Il y a quand même des responsabilités en tant qu’employé.”

Superviseur

- Tension plus complexe
- Charge importante sur les employé·es
- Flou dans les responsabilités
- Écart formation données/besoins

“Moi je l’amortie [la pression du client], pour qu’elle soit moins lourde sur les agents, sinon y’a personne qui resterait. [...] Moi je suis habitué à recevoir, à prendre et à gérer cette pression”

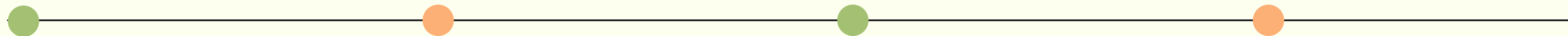
—————> Mise en parallèle avec les résultats des groupes de discussion

Les réflexions qui nourrissent mon projet

- Instrumentalisation
- Expérience vécue vs expertise vécue
- Comité = espace construit



Les apports de la collaboration



Écouter

Ne pas supposer à la place des personnes concernées

Comprendre

Le milieu et ses réalités, du point de vue des acteur·ices

Inclure

Les besoins, les revendications et les visions du milieu

Adapter

Le langage, les présentations, les outils de diffusion

Merci !

On discute ?

Références

Cornish, F., Breton, N., Moreno-Tabarez, U., Delgado, J., Rua, M., de-Graft Aikins, A., & Hodgetts, D. (2023). Participatory action research. *Nature Reviews Methods Primers*, 3(1), 34.

Dupuis, F.-A., Delorme, F. & Lajoie, C. Les impacts socio-économiques des entreprises adaptées du Québec. Conseil québécois des entreprises adaptées <https://www.cqea.ca/nouvelles/les-retombees-economiques-et-fiscales-des-entreprises-adaptees/> (2024).

Gouvernement du Québec. À part entière : pour un véritable exercice du droit à l'égalité. (2009).

Gouvernement du Québec. Programme de subventions aux entreprises adaptées. (2024).

Henry, S. G. & Fetters, M. D. Video Elicitation Interviews: A Qualitative Research Method for Investigating Physician-Patient Interactions. *Ann. Fam. Med.* 10, 118-125 (2012).

Lall, A. (2023). The cost of hidden histories: critical perspectives on qualitative methods. *International Journal of Social Science and Economic Research*.

Larrea, M., Bradbury, H., & Barandiaran, X. (2021). Action research and politics: power, love and inquiry in political transformations. *IJAR-International Journal of Action Research*, 17(1), 7-8.

Rawsthorne, M., O'Brien, N., Dignam, M., Joseph, P., Massola, C., & Howard, A. (2023). Learning together about disasters through action research partnerships. *Journal of Community Practice*, 31(3-4), 429-449.

Shaw, J., & Wickenden, M. (2024). 'I am Pleased to Share my Thoughts and Opinions'-Including Marginalised People with Disabilities in Inclusive Qualitative Research in Bangladesh Through Creative, Relational Methodologies. *International Journal of Qualitative Methods*, 23, 16094069241257948.

Références

Townsend, K. & Kellner, A. Managing Frontline Managers. in Handbook of research on managing managers 104–119 (2015).

Vézina, N. La pratique de l'ergonomie face aux TMS : Ouverture à l'interdisciplinarité. (2001).

Wallerstein, N., Muhammad, M., Sanchez-Youngman, S., Rodriguez Espinosa, P., Avila, M., Baker, E. A., ... & Duran, B. (2019). Power dynamics in community-based participatory research: A multiple-case study analysis of partnering contexts, histories, and practices. *Health Education & Behavior*, 46(1_suppl), 19S–32S.